



Beste

Per 1 januari 2016 hebben het ministerie van VWS, de Nederlandse Zorgautoriteit, zorgverzekeraars en huisartsen afspraken gemaakt om de administratieve lasten in de huisartsenzorg te verminderen. Bijvoorbeeld door veel formulieren en herhaalmeldingen af te schaffen. Zo kunnen huisartsen meer tijd aan patiëntenzorg besteden.

In de praktijk ervaren we als huisartsen dat deze afspraken te vaak niet of half worden opgevolgd. We proberen dit zoveel mogelijk op te lossen zonder u hiermee te belasten. Bijvoorbeeld door onze partners in de zorg op landelijk niveau aan te spreken op het naleven van de afspraken. We kunnen helaas niet voorkomen dat u mogelijk toch enige hinder ervaart, wanneer we als huisartsen nieuwe eisen ter discussie stellen.

Als we bijvoorbeeld nieuwe formulieren invullen - terwijl we onderling hebben afgesproken dat formulieren worden afgeschaft - zal er namelijk niet snel iets veranderen. Daarom heb ik in dit geval besloten om de betreffende organisatie persoonlijk aan te spreken en hen te vragen om hun werkwijze aan te passen. Dit zal voor u mogelijk enige hinder veroorzaken, waarvoor op voorhand mijn excuses.

Ik ga er vanuit dat de betreffende organisatie spoedig reageert op mijn brief en dat u snel de hulp(middelen) krijgt, die u nodig heeft. Mocht het te lang duren, vraag ik u vriendelijk om contact met mij op te nemen. Misschien kunnen we een tussenoplossing vinden om de overlast te beperken.

Meer informatie over het initiatief 'Het roer gaat om' en een toelichting op de gemaakte afspraken vindt u op www.hrgo.nl.

Met vriendelijke groet,

.....
Huisarts